GUÍA DEL CONTRIBUYENTE

Solicitud de certificado de paz y salvo

e-Tax 2.0

CONTENIDO

1. INRODUCCIÓN	3
2. ACCESO AL SISTEMA	4
3. SOLICITAR PAZ Y SALVO	6
4. VERIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL PAZ Y SALVO	10

1. INTRODUCCIÓN

El sistema informático tributario ofrece a los contribuyentes y usuarios un conjunto de servicios, algunos de los cuales son de libre acceso (Servicios de acceso sin NIT) mientras que otros requieren de acceso mediante el uso de un nombre de usuario y una contraseña (Servicios de acceso con NIT).

Un servicio muy importante es la obtención de paz y salvo tanto para contribuyentes personas naturales, personas jurídicas o fincas, que se realiza mediante una opción que requiere acceso con NIT.

Una vez el contribuyente accede al sistema ingresando su número de RUC/FINCA y NIT, selecciona la opción "Solicitar Paz y Salvo" que se encuentra ubicada en la sección de Declaraciones Juradas y Documentos.

Según el tipo de contribuyente el sistema le habilita una pantalla para que complete algunos datos y presente la solicitud, o los completa automáticamente según la información ya almacenada en el propio sistema.

Si el paz y salvo es aprobado el sistema emite la Certificación de Paz y Salvo.

Si el Paz y salvo es rechazado el sistema informa de esta situación y las razones del rechazo. Si el contribuyente considera que existe algún error de información o la situación reflejada por el sistema no es correcta, puede acercarse a una oficina de la DGI para obtener mayor información, o solicitar refrendar el paz y salvo que ha sido rechazado.

Las Certificaciones de Paz y salvo emitidas deben ser verificadas en el sistema para garantizar su validez, para lo cual existe una opción pública que provee este servicio.

2. ACCESO AL ETAX2

El acceso al sistema ETAX2 se realiza en el sitio web de la DGI <u>dgi.mef.gob.pa</u>. Allí se encuentra una opción denominada "DGI en Línea" mediante la cual se accede a los servicios del ETAX2.



Ingresando por DGI EN LÍNEA, el e-Tax 2.0 ofrece a los contribuyentes y usuarios un conjunto de servicios de los cuales algunos son de libre acceso (Servicios de acceso sin NIT) mientras que otros requieren de acceso mediante el uso de un nombre de usuario y una contraseña (Servicios de acceso con NIT).

Para solicitar el paz y salvo se debe acceder por iniciar sesión, opción que habilita el ingreso del RUC/FINCA del contribuyente y el NIT, luego de lo cual el sistema habilita los servicios disponibles cuando se accede con NIT.

Inección general de Ingresos	Usuario / Ruc
3	NIT
	Olvidó su NIT? CERRAR INGRESAR



 Una vez ingresado al sistema, el usuario podrá visualizar y seleccionar esta opción en la sección "Declaraciones Juradas y Documentos". Esta opción es idéntica tanto para personas naturales como para personas jurídicas o fincas.



• Al seleccionar esta opción el sistema despliega una pantalla en la que se autocompleta la información del solicitante y se habilita el botón Presentar.

Direcció	N GENERAL DE INGRESOS		
Solicit	ar paz y salvo		
Ľ	Solicitud de Paz y Salvo		
	Develope Invidia		
	Persona Juridica		
	Ruc (*)	DV:	Contribuyente :
ធ	1-1-1	17	RUC DE PRUEBA
	Representante Legal		
F	Tipo de Identificación (*)	Número de Identificación (*)	Nombre (*)
	PASAPORTE	PAS1234	RUC DE PRUEBA
	Persona Autorizada		
	Tipo Identificación		

• El sistema realiza las validaciones requeridas respecto a los incumplimientos registrados en el sistema referido al solicitante del paz y salvo (contribuyente: persona natural, persona jurídica, finca).

Solicitud de Certificado de Paz y Salvo Rechazado

 Cuando el solicitante registra incumplimientos, el sistema automáticamente rechaza la solicitud, generando la respectiva solicitud con estado rechazado y emite el respectivo mensaje al usuario, dándole la opción de acceder al citado documento, seleccionando el link del número que se muestra en la pantalla.

DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS	F	iuc de f
		_
	Su solicitud ha sido rechazada, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 314000000432.	
P	✓ Nuevo	
a ∎		
<u></u>		

• El usuario accede al formulario de solicitud de paz y salvo con estado rechazado, el cual informa las causas de su rechazo en el campo "Motivo del Rechazo".

	F	REPÚBLICA DE PANAMA			DOCUMEN	FO 3140000004
	DIREC	CION GENERAL DE INGRESO)S		ESTADO	RECHAZADO
INFECCIÓN GENERAL DE INGRESOS					FECHA	12/05/2016
FORM.314-1	FORMULAR	IO DE SOLICITUD DE PAZ Y	SALVO			
		Identificación del contri	buyente			
RUC: 1-1-1 D	W: 17	Nombre o Razón Social:	RUC DE PR	JEBA		
		Identificación del Represei	ntate Legal			
Tipo de Identificación:	PASAPORTE Iden	tificación: Pas1234	Nombre:	RUC DE PRUEBA		
		Persona Autorizad	la			
		CEDULA	DE			
Persona Autorizada	RUC DE PRUEBA T	IDENTID	1-1-1 AD			
		Motivo del Rechaz	o:			
	ientos:					
Solicitante tiene incumplimi	odos: 2015 Renta Zona Libre P	eriodos: 2015 Ret-Remesas Perio	dos: 201501, 201	02, 201503, 201504,	, 201505, 20151	IO ISR-EV
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio						
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio Periodos: 2015, 201510, 20	1511, 201512, 201601, 201602	ITBMS Periodos: 201503, 201504	, 201505, 201510	201511, 201512, 20	J1601, 201602 A	Agencias Naviera:
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 201501 Remesas/	1511, 201512, 201601, 201602 'Conv. Tribut Periodos: 201501	: ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos:	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta J	Juridica Periodo:	Agencias Naviera: s: 2000, 2001,
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 201501 Remesas/ 2005, 2007, 2008, 2009, 20	1511, 201512, 201601, 201602 'Conv. Tribut Periodos: 201501 '11, 2012, 2013, 2015, 2015, 2	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, :	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta J 01107, 201108, 2013	Ji601, 201602 A Juridica Periodo: 109, 201110, 20	Agencias Naviera: s: 2000, 2001, 01111 Renta Zon:
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio Periodos: 2015, 201510, 20. Periodos: 201501 Remesas/ 2005, 2007, 2008, 2009, 200 Libre Periodos: 2010, 2010, 2010, 2000, 2001, 2005	1511, 201512, 201601, 201602 'Conv. Tribut Periodos: 201501 11, 2012, 2013, 2015, 2015, 2 2013 Ret-Remesas Periodos: 2007, 2008, 2008, 2010, 2011, 2011	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, 1 20160101 Ret-Dividendos Periodo:	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 5: 201502, 20110 indec: 201401 Au	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta 3 01107, 201108, 2013 01, 20150101, 2016	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 20160106	Agencias Naviera: s: 2000, 2001, 01111 Renta Zon: Complementario
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Peri Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 201501 Remessa/ 2005, 2007, 2008, 2009, 20 Libre Periodos: 2010, 2010, Periodos: 2000, 2001, 2005, 2009, 2010, 2011, 2012, 20	1511, 201512, 201601, 201602 'Conv. Tribut Periodos: 201501 111, 2012, 2013, 2015, 2015, 20 2013 Ret-Remesas Periodos: , 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 32, 2014, 2015, 201001 Reten	ITEMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, ; 20160101 Ret-Dividendos Periodo: 1, 2012, 2013 ISR-Serv. Prof. Per ción ITEMS Periodos: 201602 Tim.	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 s: 201502, 20110 iodos: 201401 Avi Boletos Periodos:	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta 3 01107, 201108, 2013 01, 20150101, 2016 so de Operación Peri 200207 Timbres Per	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 20160106 odos: 2005, 20 iodos: 201101]	Agencias Naviera: s: 2000, 2001, 01111 Renta Zon: complementario 06, 2007, 2008, Tasa Unica
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Perio Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 20150 1 Remesas? 2005, 2007, 2008, 2009, 200 Libre Periodos: 2010, 2011, 2001, 2005 2009, 2010, 2011, 2012, 20 Periodos: 2000, 2021, 2023	1511, 201512, 201601, 201602 (Conv. Tribut Periodos: 201501 11, 2012, 2013, 2015, 2015, 20 2013 Ret-Remessas Periodos: , 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 13, 2014, 2015, 201001 Retem 13, 2004, 2005, 2006, 2007, 2000	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, j 20160101 Ret-Dividendos Periodo: 1, 2012, 2013 ISR-Serv. Prof. Per ción ITBMS Periodos: 201602 Tim. 8, 2009, 2010, 2010, 2011 Multa F	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 s: 201502, 201100 iodos: 201401 Avi Boletos Periodos: 20	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta 3 01107, 201108, 2013 01, 20150101, 2016 so de Operación Peri 200207 Timbres Per 00, 2001, 2005, 200	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 20160106 odos: 2005, 20 iodos: 201101 T 6, 2007, 2008,	Agencias Naviera: s: 2000, 2001, 01111 Renta Zoni · Complementario 06, 2007, 2008, Fasa Unica 2009, 2013 Multa
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Peric Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 20150 Remessa? 2005, 2007, 2008, 2009, 200 Libre Periodos: 2010, 2011, 2012, 20 Periodos: 2001, 2011, 2012, 20 Periodos: 2001, 2002, 2003, Tributarias Periodos: 0 Multi	1511, 201512, 201601, 201602 (Conv. Tribut Periodos: 201501 111, 2012, 2013, 2015, 2015, 20 2013 Ret-Remesss Periodos: , 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 131, 2014, 2015, 201001 Retem , 2004, 2005, 2006, 2007, 2007 a Informe Asegur Periodos: 20	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, j 20160101 Ret-Dividendos Periodos 1, 2012, 2013 ISR-Serv, Prof. Per ción ITBMS Periodos: 201602 Tim. 8, 2009, 2010, 2010, 2011 Multa F 13 Primas Brutas Periodos: 20140	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 s: 201502, 201105 iodos: 201401 Avi Boletos Periodos: 20 Renta Periodos: 20 1 ISR CEFA J Peri	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta 3 01107, 201108, 201 01, 20150101, 2016 so de Operación Peri 200207 Timbres Per 00, 2001, 2005, 200 odos: 201510, 20160	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 20160106 00dos: 2005, 20 iodos: 201101 7 16, 2007, 2008, 02 Remesas/Cor	Agencias Naviera: 5: 2000, 2001, 11111 Renta Zon: • Complementario 06, 2007, 2008, Fasa Unica 2009, 2013 Multa av. Tribut
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Peric Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 20150 Remessa? 2005, 2007, 2008, 2009, 200 Libre Periodos: 2010, 2010, Periodos: 2000, 2001, 2002, 2003 Periodos: 2001, 2002, 2003 Tributarias Periodos: 0 Mult Periodos: 0, 201301, 20141	1511, 201512, 201601, 201602 (Conv. Tribut Periodos: 201501 111, 2012, 2013, 2015, 2015, 20 2013 Ret-Remessas Periodos: , 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 131, 2014, 2015, 201001 Retemi , 2004, 2005, 2006, 2007, 2000 a Informe Asegur Periodos: 20 2, 201504 Multa Inf. Precio Tr	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, , 20160101 Ret-Dividendos Periodos 1, 2012, 2013 ISR-Serv, Prof. Per ción ITBMS Periodos: 201602 Tim. 8, 2009, 2010, 2010, 2011 Multa f 13 Primas Brutas Periodos: 20140 Periodos: 2012, 2013 ITBMS IMPCO	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 s: 201502, 201103 iodos: 201401 Avi Boletos Periodos: 20 1 ISR CEFA J Peri RTACION BEBIDA	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta J 01107, 201108, 201 01, 20150101, 2016 so de Operación Peri 200207 Timbres Per 00, 2001, 2005, 200 odos: 201510, 20160 S ALCOHOLICAS Per	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 20160106 odos: 2005, 20 iodos: 201101 7 6, 2007, 2008, 12 Remesas/Cor riodos: 201408,	Agencias Naviera: 5: 2000, 2001, D1111 Renta Zoni Complementario 06, 2007, 2008, Fasa Unica 2009, 2013 Multa IV. Tribut 201501, 201508,
Solicitante tiene incumplimi OMISO: Renta Juridica Peric Periodos: 2015, 201510, 20 Periodos: 20150 Remesas? 2005, 2007, 2008, 2009, 20 Libre Periodos: 2010, 2010, Periodos: 2000, 2001, 2002, 2009, 2010, 2011, 2012, 20 Periodos: 2001, 2002, 2003, Tributarias Periodos: 0 Mult Periodos: 0, 201301, 20141, 201508	 1511, 201512, 201601, 201602 (Conv. Tribut Periodos: 201501 111, 2012, 2013, 2015, 2015, 20 2013 Ret-Remessas Periodos: 2007, 2008, 2009, 2010, 201 113, 2014, 2015, 20101 Retent 2004, 2005, 2006, 2007, 200 2016, 20150, 2006, 2007, 200 2, 201504 Multa Inf. Precio Tr 	ITBMS Periodos: 201503, 201504 MOROSO Renta Natural Periodos: 01101, 201102, 201103, 201104, . 20160101 Ret-Dividendos Periodo 1, 2012, 2013 ISR-Serv. Prof. Per ción ITBMS Periodos: 201602 Tim. 8, 2009, 2010, 2019, 2011 Multa F 13 Primas Brutas Periodos: 20140 Periodos: 2012, 2013 ITBMS IMPO	, 201505, 201510 2010, 2012, 2013 201105, 201106, 2 5: 201502, 201103 iodos: 201401 Avi Boletos Periodos: 2(1 ISR CEFA J Peri IRTACION BEBIDA	201511, 201512, 20 , 2014, 2120 Renta J 01107, 201108, 201 01, 20150101, 2016 so de Operación Peri 200207 Timbres Per 00, 2001, 2005, 200 odos: 201510, 20160 S ALCOHOLICAS Per	Juridica Periodo: 109, 201110, 20 0103, 201110, 20 0103, 20160106 odos: 2005, 20 iodos: 201101 T 66, 2007, 2008, 12 Remesas/Cor riodos: 201408,	gencias Naviera: s: 2000, 2001, D1111 Renta Zoni Complementaric 06, 2007, 2008, Tasa Unica 2009, 2013 Multa IV. Tribut 201501, 201508,

Solicitud de Certificado de Paz y Salvo Aprobado

 Si el solicitante no registra incumplimientos, el sistema automáticamente aprueba la solicitud y genera su certificación de paz y salvo. Emite un mensaje informativo que le permite consultar el documento correspondiente.

DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS	MIRANOA CABALLEF	IO LUIS ABELARDO
€⊻ 63 €¶	Su solicitud de Paz y Salvo ha sido sido procesada satisfactoriamente, para consultar e imprimir la Certificación de Paz y Salvo emitida, por favor hacer clic en el siguiente número de documento: 303000000195. Recuerde que para su validez, esta certificación debe ser verificada en la dirección de Internet: doi.mef.gob.pa de la DGI, por parte del interesado o del funcionario público o privado a quien deba presentarse.	
<u>⋒⋕</u> <u>&</u> ∎	✓ Nuevo	

• El usuario accede al formulario de solicitud de paz y salvo con estado aprobado, seleccionando el respectivo link sobre el número de documento.

		PEDÍDITCA DE DANAMÁ	DOCUMENTO 20200000105
		IRECCION GENERAL DE INGRESOS	ESTADO APROBADO
DIRECCION GENERAL DE INGRESOS			FECHA 12/05/2016
FORM.303-1		CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO	
			Número de Control: 8ef60889
Fecha	a de Emisión	Hora de Emisión	Fecha de Validez
12	/05/2016	10:51:43 a. m	30/06/2016
La Administración Reg	ional de Ingresos de Panan	à certifica que el Contribuyente identificado con RUC: 4-106-5	999 y Nombre o Razón Social:
XXXXXXXXX	, se encuentra a l	az y Salvo con el Tesoro Nacional por concepto de Impuesto :	sobre la Renta, Impuesto de Transferencia de
Bienes Muebles Corpor	rales y Servicios (ITBMS) y S	guro Educativo, de acuerdo con las disposiciones vigentes.	
Esta certificación se en	nite SIN INFORMACIÓN DE L	CAJA DEL SEGURO SOCIAL	
	AVISO	E VALIDEZ Y CONFIRMACIÓN DE LA PRESENTE CERTIFICAC	IÓN
Para su validez, esta	certificación debe ser verific	da en la dirección de Internet: dgi.mef.gob.pa de la DGI, por p	arte del interesado o del funcionario público o
privado a quien deba p	presentarse.		
		Este Paz y Salvo es gratis.	
		RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN	
Al verificar la presente o	certificación, registre para su	seguridad el número de confirmación asignado por el sistema y la	(fecha:
	Fecha:	Número de confirmación:	
Persona responsabl	e de verificación del Paz	Salvo:	
Nombre:		Firma:	
R	ECUERDE IMPRIMIR Y GUAP	DAR ESTE DOCUMENTO COMO SOPORTE DE LA EMISIÓN Y VERIF.	CACION DEL PAZ Y SALVO

 Este documento es presentado por el solicitante al destinatario quien deberá verificarlo y registrar el número de confirmación como constancia de validez.

- 4. Verificación de autenticidad del Paz y Salvo
- Esta opción permite al usuario verificar la autenticidad del certificado de paz y salvo, en el sistema e-Tax 2.0. Para acceder a esta opción, el usuario selecciona Verificar Autenticidad Paz y Salvo que está localizada en el sitio web de la DGI.

DIRI	CCIÓN GENERAL DE INGRÍSOS REGISTRO CERTIFI	icaciones herramientas	CONSULTAS OT	IROS		INICIAR SESIÓN DGI EN LINEA
	Verificar autenticidad Paz y Salvo Verificar la autenticidad de un Paz y Salvo emitido por la DGI	Verificar autenticidad de C Verificar la autenticidad de certific por la DGI	ertificaciones aciones emitidas	Verificar Declaración Jurada	Centrolization	

- El sistema despliega la pantalla principal de consulta donde el usuario debe completar los siguientes campos para efectuar su búsqueda:
 - RUC
 - Número de Documento
 - Fecha de Validez
 - Número de Control

DIRECCIÓ	NGENERAL DE INGRESOS REGISTRO CERTIFICAN	ciones herramientas consultas	OTROS		INICIAR SESIÓN DGI EN LINEA
Verific					
A	Verificar Certificación de Paz y Salvo				
	RUC/Finca/Pasaporte (*)	Número de Documento (*)	Fecha de Validez (*) dd/mm/aaaa	Número de Control (*)	
	Q Verificar 🗸 Nuevo				

- Estos datos se obtienen de la Certificación de Paz y Salvo emitida, según se observa en la siguiente imagen.
- Luego, el usuario selecciona el botón "Verificar".
- El sistema, automáticamente, verifica los datos ingresados, de donde resultará:
- <u>Certificación Válida</u>
- El sistema informa al usuario que el Certificado de Paz y Salvo es válido y está vigente y emite un numero de confirmación para que sea registrado físicamente en la certificación de Paz y salvo que ha sido verificada.

DIRECCIÓ	NGENERAL DE INGRIESOS REGISTRO CERTIFICACI	ones herramientas con	NSULTAS OTROS	<mark>iniciar sesión</mark> Dgi en linea
Verific	ar Certificación de Paz y Salvo			
£	Verificar Certificación de Paz y Salvo			
	RUC/Finca/Pasaporte (*) 4-106-999	Número de Documento (*) 303000000195	Fecha de Validez (*) 30/06/2016	Número de Control (*) 8ef60889
La Certificación de Paz y Salvo ha sido verificada, es valida y esta vigente. Ver Verificadones Por favor registre en la Certificación de Paz y salvo impresa el número de confirmación: 303100000071 y la fecha de esta confirmación: 12/05/2016 11:32:33 a. m.				

• <u>Certificación No Válida</u>

El sistema verifica los datos ingresados y emite el mensaje al usuario que la

Certificación de Paz y Salvo que intenta verificar, no es válida.

DIRECCIÓ	DN GENERAL DE INGRESOS REGISTRO CERTIFIC	caciones herramientas consultas	; OTROS	ĺ	INICIAR SESIÓN DGI EN LINEA
Verifi					
£	Verificar Certificación de Paz y Salv RUC/Finca/Pasaporte (*)	0 Número de Documento (*)	Fecha de Validez (*)	Número de Control (*) Reference	
	La Certificación de Paz y Salvo que intent	ta verificar NO ES VALIDA. Se le recomienda intenta	arlo nuevamente, asegurándose de introducir corr	ectamente la información.	
	Q Verificar 🖌 Nuevo				